

## ISIKU PÄDEVUSEKSAMI KORD (tehnikavaldkond)

20.02.2025

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolev pädevuseksami juhend (edaspidi *eksamijuhend*) määrab kindlaks juhendi punktis 2.1 personali sertifitseerimismenetluse käigus läbi viidava pädevuseksami (*edaspidi eksami*) korralduse, eksami kestvuse, eksamineeritavate ja eksamineerijate õigused ja kohustused, eksami positiivse soorituse nõuded, hindamismetoodika ja muud eksami korralduse olulised asjaolud ning eksamitulemuste vaidlustamise võimaluse ja korra.
- 1.2. Teenustasu isikute sertifitseerimise eest võetakse vastavalt Kiwa Estonia OÜ (edaspidi Kiwa Estonia) hinnakirjale.
- 1.3. Vastavushindamisel kasutatavate eksamiküsimuste koostamiseks ja vajadusel eksamikorraldaja abistamiseks eksamitulemuste hindamisel moodustatakse komisjon, kuhu nimetab liikmed ja kutsub tagasi Kiwa Estonia tegevjuht oma käskkirjaga. Komisjon moodustatakse asjakohase kompetentsusega töötajatest.
- 1.4. Eksperdi praktilise eksami hindamiseks määratakse komisjon vastavushindamise osakonna juhataja poolt. Nimetatud komisjon koosneb vähemalt kolmest liikmest.

### 2 SERTIFITSEERIMISELE KUULUVAD ISIKUD

#### 2.1 Sertifitseerimisele kuuluvad:

- surveseadme kasutamise järelevaataja;
- seadmetööd tegev isik;
- gaasipaigaldise kasutamise järelevaataja;
- gaasitööd tegev isik;
- masina kasutamise järelevaataja;
- masinatööd tegev isik;
- auditit tegev töötaja (edaspidi ekspert).

### 3 EKSAMILE SAAMISE EELDUSED

- 3.1. Eksamile saamise eeldusteks on punktides 3.2 kuni 3.6 nimetatud. Erandjuhtudel (ajalisest ja asukohasest piiratusest ei ole võimalik enne eksamit esitada tõendusdokumente eeltingimusele vastavuse kohta, või tasu ei ole laekunud Kiwa Estonia arveldusarvele või mingitel muudel asjaoludel puudub vajalikule infole ligipääs nagu arvuti rikked võrguühendus vmt) võib eksamikorraldaja lubada isiku eksamile ilma eeltingimuste täitmiseks vajalike tõendeid nägemata ja hindamata, kuid sel juhul peab ta eksamineeritavale selgitama seonduvaid riske. Kui selgub, et eeltingimuste nõuded on siiski täitmata tuleb isikul sooritada eksam uuesti või esitada täiendav info või tehakse negatiivne sertifitseerimisotsus.
- 3.2. Kiwa Estonia'le on esitatud vastavasisuline taotlus isiku sertifitseerimiseks/pädevuse hindamiseks ja tõendamiseks.
- 3.3. Kiwa Estonia'le on laekunud tasu isiku sertifitseerimise/ teenuse eest.
- 3.4. Tööd tegev isik peab omama erialast ettevalmistust ja vähemalt kaheaastast töökogemust vastava seadmetööga otseselt või kaudselt seotud valdkonnas. Kaudse valdkonna puhul otsustab sobivuse eksamikorraldaja.
- 3.5. Seadme, paigaldise, masina, kasutamise järelevaatajatel peavad olema vastava seadme kasutamise ohutuse tagamiseks vajalikus ulatuses teadmised registreeritavast seadmest, mille kasutamise järelevaatajaks ta on määratud, samuti selle ehitusest ja kasutamise ohutusnõuetest.

- 3.6** Ekspertid peavad tundma antud valdkonna seadmete ja nende auditi kohta käivaid õigusakte, standardeid ja eeskirju ning nendel peavad olema piisavad teadmised ja kogemused vastava seadme auditi teostamiseks. Ekspertidele esitatavad nõuded hariduse, töökogemuse ja praktilise väljaõppe osas on toodud Tabel 1.1

Tabel 1.1 Ekspertidele esitatavad hariduse, töökogemuse ja praktilise väljaõppe nõuded

Auditi valdkond	Valdkonna alagrupid	Haridus	Töökogemus antud valdkonnas	Praktiline väljaõppe
Surveseadmed	Auru-, kuumavee ja vedeliku katlad, auru ja kuumavee torustikud	soojustehniline kõrgharidus	4 aastat	3 kuud <sup>1</sup>
	Aurukatlad töö rõhuga kuni 20 bar, kuumavee ja vedeliku katlad, auru ja kuumavee torustikud	tehniline kõrgharidus	3 aastat	
	Surveanumad ja meditsiinigaasisüsteem, ohtliku gaasi torustikud			
	Ohtliku vedelikku sisaldavad paiksed anumad ja ohtliku vedeliku torustikud			
	Ohtliku vedeliku veoanumad			
	Surveseadme paigaldus ja remondi projekti hindamine			
Tõsteseadmed	Liftid, kaubaliftid, platvormtõstukid, ehitustõstukid,	tehniline kõrgharidus	3 aastat	3 kuud <sup>1</sup>
	Kõisteed, liikurtee, eskalaator			
	Liikurnoolkraanad, raudteekraanad			
	Tornkraanad, statsionaarsed noolkraanad, portaalkraanad			
	Hüdrotõstukid, korvtõstukid			
	Sild-, pukk- ja konsoolkraanad			
	Lõbustuspargi seadmed			
Gaasipaigaldised ja -seadmed	Gaasipaigaldised ja -seadmed			

#### 4 EKSAMIKÜSIMUSTIK

- 4.1** Eksamiküsimustik võimaldab adekvaatselt hinnata isiku teadmiste piisavust ja vastavust tema tegevusalal kehtivate asjakohaste õigusaktide nõuetele, seal hulgas teadmisi seadmest, selle ehitusest ja ohutusnõuetest ning auditi teostamisest sõltuvalt pädevusulatusest, mida isik taotleb.
- 4.2** Eksamiküsimustik koostatakse asjakohaste õigusaktide, standardite ja vastavaid seadmeid puudutava kirjanduse alusel.

<sup>1</sup> Praktilise väljaõppe aega võib vähendada kuni 50% kui eelnev töökogemus on otseselt seotud auditi valdkonnaga

- 4.3 Eksamiküsimustiku temaatika kinnitab Kiwa Estonia tegevjuht.  
 4.4 Eksamipiletid koostatakse eksamiküsimustiku temaatika alusel.

## 5 KASUTAMISE JÄRELEVAATAJATE JA TÖÖD TEGEVATE ISIKUTE EKSAM

- 5.1 Eksam viiakse läbi Kiwa Estonia Tallinna kontoris, Kiwa Estonia poolt kehtestatud aegadel, kliendi soovil ka Tartu, Pärnu ja Jõhvi büroos.  
 5.2 Eksam koosneb kirjalikust osast.  
 5.3 Eksamil vastab taotleja kirjalikult küsimustele, andes hinnangu, kas küsimuse vastusena toodud väide on tõene või väär.  
 5.4 Eksamiküsimuste ja -piletite arv ühele taotlejale on järgmine:
- pilet koosneb 6 küsimusest;
  - piletite arv sõltub isiku poolt taotletud pädevusulatusest ja jaguneb järgnevalt:

### 5.4.1 Esmane sertifitseerimine, laiendamine

- pädevustunnistuse esmasel taotlemisel on eksamil alati üks õigusakte kajastav pilet ja vastavalt taotletud pädevusulatusetele kas seadme liiki (kasutamise järelevaataja sertifitseerimisel) või seadme liiki ja vastavaid töid (tööd tegeva isiku sertifitseerimisel) kajastav pilet;
- pädevustunnistuse pädevusulatus laiendamise puhul koosneb eksam vastavat laiendust kajastavast piletist (piletitest) ja õigusaktide piletist.

### 5.4.2 Resertifitseerimisprotsessi käigus on isiku jätkuva kompetentsuse hindamiseks 2 võimalust:

- sertifitseerimistoimingud esmase sertifitseerimise mahus;
- eksam valdkonna õigusakte kajastavast piletist ning osalemine eelneva kolme aasta jooksul täiendkoolitusel järgnevas mahus:
  - gaasitöö, surveseadmetöö, masinatöö- 12 akadeemilist tundi;
  - auditi kohustusega gaasipaigaldise, masina või surveseadme kasutamise järelevaataja- 6 akadeemilist tundi.

5.5 Eksamipiletite teemad, küsimuste arv ja jaotus isikute lõikes on toodud ära Tabelites 1.2-1.7<sup>2</sup>.

5.6 Eksami küsimustele vastamise aeg on maksimaalselt 3 min küsimuse kohta.

5.7 Eksam loetakse sooritatuks, kui taotleja on õigesti vastanud vähemalt 2/3 küsimuste variantidest iga eksamipileti kohta.

5.8 Eksami edukalt sooritanule väljastab Kiwa Estonia pädevustunnistuse.

5.9 Eksami eduka soorituse või mitte läbimise korral teavitatakse taotlejat kas kirjalikult või suuliselt hiljemalt kahe tööpäeva jooksul.

5.10 Eksami sooritamisel infomaterjali kasutamine ei ole lubatud.

**Tabel 1.2 Gaasi kasutamise järelevaatajate eksamipiletite teemad ja küsimuste arv**

Pädevusulatus	Piletite teemad		Küsimuste arv kokku
	A ja B kategooria gaasipaigaldis	C ja D kategooria gaasipaigaldis	
		Õigusaktid	

<sup>2</sup> Kui valitakse mitu pädevusulatust (nt köistee ja tornkraana) siis ühiseid piletite teemasid (nt õigusaktid) ei dubleerita.

A ja B kategooria gaasipaigaldis	6		6	12
A, B, C ja D kategooria gaasipaigaldis	6	6	6	18

Tabel 1.3 Masina kasutamise järelevaatajad eksamipiletite teemad ja küsimuste arv

Pädevusulatu \ Piletite teemad	Lõbustuspargi seade	Hüdrotõstuk ja korvtõstuk	Lift, kaubalift, platvormtõstuk ja ehitustõstuk	Portaalkraana	Sild-, pukk- või konsoolkraana	Stationsaarne noolkraana, raudtee- või liikurnoolkraana	Kõistee	Eskalaator ja liikurtee	Tornkraana	Õigusaktid	Küsimuste arv kokku
Lõbustuspargi seade	6									6	12
Hüdrotõstuk ja korvtõstuk		6								6	12
Lift, kaubalift, platvormtõstuk ja ehitustõstuk			6							6	12
Portaalkraana				6						6	12
Sild-, pukk- või konsoolkraana					6					6	12
Stationsaarne noolkraana, raudtee- või liikurnoolkraana						6				6	12
Kõistee							6			6	12
Eskalaator ja liikurtee								6		6	12
Tornkraana									6	6	12

Tabel 1.4. Surveseadme kasutamise järelevaatajate eksamipiletite teemad ja küsimuste arv

Pädevusulatus \ Piletite teemad	Aurukatel	Kuumaavee või muu vedeliku katel	Ohtliku vedeliku paikne mahuti	Ohtliku vedeliku veoanum	Surveanum	Torustik	Meditsiini-gaasisüsteem	Õigusaktid	Küsimuste arv kokku
Aurukatel	6							6	12
Kuumaavee või muu vedeliku katel		6						6	12
Ohtliku vedeliku paikne mahuti			6					6	12
Ohtliku vedeliku veoanum				6				6	12
Surveanum					6			6	12
Torustik						6		6	12
Meditsiini-gaasisüsteem							6	6	12

Tabel 1.5 Gaasitöid tegeva isiku eksamipiletite teemad ja küsimuste arv

Pädevusulatus \ Piletite teemad											Küsimuste arv kokku	
	A ja B kategooria gaasipaigaldis	C ja D kategooria gaasipaigaldis	Teras	Plast	Vask	Kihtsein	Õigusaktid	Remontimine	Küttegaasi ladustamine	Vedelgaas		Paigaldamine, demonteerimine, hooldamine ja remontimine
A ja B kategooria gaasipaigaldise ehitamine	6						6	6				18
A, B, C ja D kategooria gaasipaigaldise ehitamine	6	6					6	6				24
Teras			6									6
Plast				6								6
Vask					6							6
Kihtsein						6						6
Küttegaasi ladustamine							6		6			12
Vedelgaasipaigaldamine							6			6		12
Paigaldamine, demonteerimine, hooldamine ja remontimine							6				6	12

Tabel 1.6 Masinatöid tegeva isiku eksamipiletite teemad ja küsimuste arv

Pädevusulatus \ Piletite teemad														Küsimuste arv kokku		
	Löbustus	Hüdro	Lift	Portaal	Sild	Statsioon	Kõistee	Eskalaator	Torn	Õigusaktid	Lift	Sild	Kõistee		Torn	Remont
Löbustus	6									6					6	18
Hüdro		6								6					6	18
Lift			6							6	6				6	24
Portaal				6						6					6	18
Sild					6					6					6	24
Statsioon						6				6					6	18
Kõistee							6			6			6		6	24
Eskalaator								6		6					6	18
Torn									6	6				6	6	24

Tabel 1.7 Surveseadme töid tegeva isiku eksampiletite teemad ja küsimuste arv

Pädevusulatus \ Piletite teemad	Aurukatel	Kuumaavee või muu vedeliku katel	Ohtliku vedeliku paikne mahuti	Ohtliku vedeliku veoanum	Surveanum	Torustik	Meditsiinigaasisüsteem	Õigusaktid	Surveseadme paigaldamine	Ohtliku vedeliku paikse mahuti valmistamine	Surveseadme remontimine või ümberehitamine	Terase keevitamine	Alumiiniumi keevitamine	Plastmaterjali keevitamine	Küsimuste arv kokku
Aurukatel	6							6	6		6	6			30
Kuumaavee või muu vedeliku katel		6						6	6		6	6			30
Ohtliku vedeliku paikne mahuti			6					6	6	6	6	6		6	42
Ohtliku vedeliku veoanum				6				6			6	6	6		30
Surveanum					6			6	6		6	6			30
Torustik						6		6	6		6	6			30
Meditsiinigaasisüsteem							6	6			6	6			24

## 6 EKSPERDI PÄDEVUSEKSAM

- 6.1 Eksam viiakse läbi Kiwa Estonia Tallinna kontoris ja eksamit sooritada sooviva isikuga kokkulepitud ajal.
- 6.2 Eksam koosneb kirjalikust ja praktilisest osast.
- 6.3 Praktilise eksami käigus vormistatav protokoll täidetakse Kiwa Estonia vormile auditit tegeva isiku poolt vahetult peale seadme ülevaatust objektil või Kiwa Estonia asukohas ning esitatakse Komisjoni liikmetele.
- 6.4 Eksami sooritamiseks peab sooritama mõlemad eksamid positiivselt.

## 7 EKSPERDI KIRJALIK EKSAM

- 7.1 Eksam koosneb kahte erinevat tüüpi küsimustest.
- 7.2 Antud seadme valdkonnaga ja valdkonna alagrupiga seotud küsimustele vastab taotleja kirjalikult, andes hinnangu, kas küsimuse vastusena toodud väide on tõene või väär.
- 7.3 Auditiga seonduvad küsimused on sellised, millele taotleja vastab kirjalikult vabas vormis kirjeldades auditi toiminguid.
- 7.4 Antud seadme valdkonnaga seonduvate küsimuste puhul on ühe küsimuse eest võimalik saada maksimaalselt 10 punkti. Vastuste hindamisel ja konkreetsete punktide andmisel võetakse arvesse vastuses esitatud faktide ja toimingute õigsust ja vastuse põhjalikkust.
- 7.5 Eksamiküsimuste ja -piletite arv ühele taotlejale on järgmine:  
piletite arv jaguneb sõltuvalt isiku poolt taotletud pädevusulatuses vt Tabel 1.8.

### 7.5.1 Esmane sertifitseerimine, laiendamine

- pädevustunnistuse esmasel taotlemisel on eksamil üks õigusakte kajastav pilet ja vastavalt taotletud pädevusulatusle auditi valdkonda, valdkonna alagruppi ja selle auditi kajastav pilet;
- pädevustunnistuse pädevusulatus laiendamise puhul koosneb eksam vastavat laiendust kajastavatest piletitest (auditi valdkonna küsimused, valdkonna alagrupi küsimused ja auditiga seonduvad küsimused vt Tabel 1.8 „Eksperdi kirjaliku eksami piletite jaotus“.

- 7.5.2** Resertifitseerimisprotsessi käigus on isiku jätkuva kompetentsuse hindamiseks 2 võimalust:
- sertifitseerimistoimingud esmase sertifitseerimise mahus (va praktiline eksam);
  - eksam valdkonna õigusakte kajastavast piletist ning osalemine eelneva kolme aasta jooksul täiendkoolitusel mahus 24 akadeemilist tundi.
- 7.5.3** Eksperdi pädevustunnistuse resertifitseerimise puhul peab isik tõendama, et on pädevustunnistuse resertifitseerimisele eelneva kaheteistkümne kuu jooksul teostanud vähemalt 6 auditit/projekti auditi tegeva eksperdina oma pädevustunnistusel märgitud iga valdkonna alagrupis (nt väljavõtte audititest Tehnilise Järelevalve Ameti andmebaasis Jvis/ kontrollitud projektidest).
- 7.6** Valikvastustega küsimustele vastamise aeg on maksimaalselt 3 min küsimuse kohta. Vabas vormis küsimustele vastamiseks on aega 1,5 tundi.
- 7.7** Kui eksamiküsimuste hulk on selline, et nendele vastamise aeg järjest on rohkem kui 2,5 tundi võib eksami sooritada osadena samal päeval või erinevatel päevade kuid mitte rohkem kui 2 nädala jooksul. Samuti võib osaline eksami sooritamise olla tingitud muudest asjaoludest nt. resertifitseerimine ja laiendamine tehakse koos jne. Eksamikorraldaja otsustab, kas eksami saab sooritada osaliselt või mitte ning annab ka eksaminandile sellest teada, kui see on vajalik.
- 7.8** Eksam loetakse sooritatuks, kui taotleja on õigesti vastanud vähemalt 3/4 küsimustest iga eksamipileti kohta.
- 7.9** Eksami eduka soorituse või mitte läbimise korral teavitatakse taotlejat kas kirjalikult või suuliselt hiljemalt 10 tööpäeva jooksul.
- 7.10** Eksami sooritamisel infomaterjali kasutamine ei ole



Tabel 1.8 Eksperti kirjaliku eksami piletite jaotus

Auditi valdkond		Küs. arv	Valdkonna alagrupid		Auditiga seonduvad küsimused
				Küs. arv	Küs. arv
Surveseadmed	Õigusaktid	10	Auru-, kuumavee ja vedeliku katlad, auru ja kuuma vee torustikud	20	6
			Aurukatlad töö rõhuga kuni 20 bar, kuuma vee ja vedelikukatlad, auru ja kuuma vee torustikud	20	6
			Surveanumad ja meditsiinigaasisüsteemid, ohtliku gaasi torustikud	20	6
	Valdkonnaga seotud ühised* teematikad	15	Ohtlikku vedelikku paiksed anumad ja ohtliku vedeliku torustikud	20	6
			Ohtliku vedeliku veoanumad	20	6
			Surveseadme paigaldus- ja remondiprojekti hindamine	20	6
Tõsteseadmed	Õigusaktid	10	Liftid, kaubaliftid, platvormtõstukid, ehitustõstukid	20	6
			Kõisteed, liikurtee, eskalaator	20	6
			Liikurnoolkraanad, raudteekraanad	20	6
			Tornkraanad, statsionaarsed noolkraanad, portaalkraanad	20	6
			Hüdrotõstukid, korvtõstukid	20	6
	Valdkonnaga seotud ühised* teematikad	5	Sild-, pukk- ja konsoolkraanad	20	6
			Lõbustuspargi seadmed	10	6
Gaasipaigaldised	Õigusaktid	10	Gaasipaigaldised	20	6
	Valdkonnaga seotud ühised* teematikad	15			

\*Valdkonnaga seotud ühised teematikad on seadmetööd tegeva isiku tegevustega seotud teematikad nagu seadme paigaldamine, remontimine või/ja materjalide keevitamine.

## 8 EKSPERDI PRAKTILINE EKSAM

- 8.1 Praktiline eksam seisneb valdkonna alagruppi esindava seadme auditi teostamise hindamises.
- 8.2 Praktilisele eksamile lubamiseks peab taotlejal olema eelnevalt sooritatud kirjalik eksam.
- 8.3 Praktilisel eksamil teostatava auditi liik sõltub taotletavast valdkonnast vt Tabel 1.9.
- 8.4 Konkreetse auditi objekti valiku otsustab Kiwa Estonia.
- 8.5 Praktilise eksami sooritusaeg sõltub objektide saadavusest, mida Kiwa Estonia katsub leida mõistliku aja jooksul.
- 8.6 Auditi tegija praktilise eksami puhul on võimalik eksamineeritaval kasutada Kiwa Estonia seadmeid ja/või kliendi seadmeid (nt lifti raskused) ja/või enda isiklikke seadmeid.

Tabel 1.9 Eksperti praktilisel eksamil kasutatavad auditi liigid/toimingud

Auditi valdkond	Valdkonna alagrupid	Praktilisel eksamil sooritatavad auditi toimingud
Surveseadmed	Auru-, kuumavee ja vedeliku katlad, auru ja kuuma vee	Aurukatla kasutuskontroll ja visuaalne ülevaatus või survekatse
	Aurukatlad töö rõhuga kuni 20 bar, kuuma vee ja vedelikukatlad, auru ja kuuma vee torustikud	Aurukatla kasutuskontroll ja visuaalne ülevaatus või survekatse
	Surveanumad ja meditsiinigaasisüsteemid, ohtliku gaasi torustikud	Surveanuma kasutuskontroll ja visuaalne ülevaatus või survekatse
	Ohtlikku vedelikku paiksed anumad ja ohtliku vedeliku torustikud	Ohtlikku vedelikku paiksed anumad kasutuskontroll ja visuaalne ülevaatus
	Ohtliku vedeliku veoanumad	Ohtlikku vedelikku veoanuma kasutuskontroll ja visuaalne ülevaatus või survekatse
	Surveseadme paigaldus- ja remondiprojekti hindamine	Projekti hindamine
Tõsteseadmed	Liftid, kaubaliftid, platvormtõstukid, ehitustõstukid	Lifti visuaalne kontroll sh katsetamine
	Kõisteed, liikurtee, eskalaator	Eskalaatori või liikurtee visuaalne kontroll
	Liikurnoolkraanad, raudteekraanad	Liikurnoolkraana visuaalne kontroll ja tehniline katsetamine
	Tornkraanad, statsionaarsed noolkraanad, portaalkraanad	Tornkraana visuaalne kontroll ja tehniline katsetamine
	Hüdrotõstukid, korvtõstukid	Hüdrotõstuki visuaalne kontroll ja tehniline katsetamine
	Sild-, pukk- ja konsoolkraanad	Sild- või pukk kraana visuaalne kontroll ja tehniline katsetamine
	Lõbustuspargi seadmed	Lõbustuspargi seadme visuaalne kontroll ja tehniline katsetamine
Gaasipai galdised	Gaasipaigaldise kasutusele võtule eelnev tehniline kontroll	

**8.7** Praktilisel eksamil hinnatakse komisjoni liikmete poolt eraldi järgmiseid etappe:

- auditi ettevalmistus;
- suhtlus kliendiga;
- auditi sooritamine;
- auditi tulemuste hindamine;
- dokumentatsiooni vormistamine.

**8.8** Iga etapi eest on võimalik saada 100 punkti.

**8.9** Iga etapi kohta saadav koondpunktide arv  $E$  arvutatakse komisjoni liikmete poolt antud etappide punktide  $N_i$  aritmeetilise keskmisena  $\bar{N}_i$ .

**8.10** Eksami lõplik punktide arv kujuneb etappide koondpunktide  $\bar{N}_i$  ja etapi osatähtsuste  $K_i$  korrutiste summana.

$$E = \sum_{i=1}^{n=5} \bar{N}_i \times K_i$$

**8.11** Komisjoni liikmete poolt ühe etapi kohta antud punktid ei tohi erineda rohkem kui 20 punkti, selle ilmnemisel peavad komisjoni liikmed jõudma konsensusele.

**8.12** Eksami sooritamiseks peab iga etapi koondpunktide arv  $\bar{N}_i$  olema vähemalt 50 punkti ja kogu eksami punktide arv  $E$  vähemalt 70 punkti.

**8.13** Komisjoni liikmed peavad esitama lühikirjeldused eksami tulemust oluliselt mõjutanud asjaolude kohta nt eksami protokollil.

**8.14** Kui taotleja ei sooritanud eksamit, siis informeeritakse isikut sellest kirjalikult.

**8.15** Eksami sooritamisel on lubatud kasutada ainult standardeid ja muu infomaterjali kasutamine on keelatud.

## **9 EKSA MIKORRALDAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

- 9.1** Eksamikorraldaja omab õigust mitte lubada pädevustunnistuse taotlejat eksamile, kui:
- täitmata on punktis 3 loetletud eksamile saamise eeldused;
  - isik on taotluses esitanud ebaõigeid andmeid;
  - taotlus ei vasta nõuetele ja taotluses puuduste kõrvaldamiseks esitatud tähtajaks pole puudusi kõrvaldatud;
  - Kiwa Estoniale on laekumata sertifitseerimise tasu.
- 9.2** Taotluse esitajat eksamile mittelubamise korral peab eksamikorraldaja oma otsust kirjalikult motiveerima ning vastavasisulise otsuse taotluse esitajale teatavaks tegema.
- 9.3** Kõik isikud, kes on seotud pädevustunnistuste väljaandmise või eksamite korraldamisega, on kohustatud hoidma saladuses eksamiküsimused, andmeid tunnistuse taotlejate kohta ja muud eespool sätestatud toimingute teostamisel neile teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni.
- 9.4** Enne eksami algust peab eksamikorraldaja selgitama taotlejale eksami protseduuri ja eksami tulemuste teatavakstegemise ning taotlejate poolt apellatsioonide esitamise ja läbivaatamise korda.
- 9.5** Eksamikorraldajal on õigus kõrvaldada taotleja eksamilt, kui taotleja on olulisel määral rikkunud eksami protseduuri, häirib eksami läbiviimist, kasutanud lubamatuid abivahendeid või tegelenud pettusega. Eksamilt kõrvaldamisel loetakse eksam mittesooritatuks. Enne kõrvaldamist võib taotlejale teha hoiatuse.
- 9.6** Eksamikorraldaja peab dokumenteerima kõik vastavushindamist puudutavad apellatsioonid, kaebused ja eriarvamused ning nende korrigeerimise abinõud.
- 9.7** Eksamikorraldaja peab pidama andmestikku pädevustunnistuse taotlejate ja eksamitulemuste kohta.

## **10 APELLATSIOONID, ERIARVAMUSED, KAEBUSED**

- 10.1** Pädevustunnistuse taotleja või teise isiku poolt Kiwa Estonia'le esitatud apellatsioonide, kaebuste ja eriarvamuste käsitlemine toimub Kiwa Estonia kvaliteedisüsteemi dokumentatsiooni ja protseduurireeglite kohaselt, mis on ära toodud Kiwa Estonia kodulehel aadressil [www.kiwa.com/ee](http://www.kiwa.com/ee).

## **11 PÄDEVUSTUNNISTUSE TAOTLEJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

- 11.1** Eksamile lubatud taotleja (eksamineeritav) on eksami alguses kohustatud esitama komisjoni liikme nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi.
- 11.2** Eksamineeritaval on õigus tutvuda eksamijuhendiga ja eksamiküsimustiku temaatikaga.
- 11.3** Enne eksami algust on taotlejal õigus saada eksamikorraldajalt teavet eksami protseduuri ning eksami tulemuste teatavakstegemise ja taotlejate poolt apellatsioonide esitamise ja läbivaatamise korra kohta.
- 11.4** Pädevustunnistuse kehtivuse lõppedes on taotlejal õigus oma jätkuvat kompetentsust tõendada kahel viisil, uue sertifikaadi väljastamisega läbides sertifitseerimistoimingud esmase sertifitseerimise mahus või läbides resertifitseerimise teatud eeltingimuste täidetuse puhul.
- 11.5** Eksamikorraldaja otsusega, eksamitulemuste või toiminguga mittenõustumise korral on pädevustunnistuse taotlejal õigus esitada kirjalik apellatsioon Kiwa Estonia tegevjuhile 10 tööpäeva jooksul otsusest või muust toimingust teada saamise päevast.

## **12 EKSA MI DOKUMENTATSIOONI SÄILITAMINE**

- 12.1** Eksamitega seotud materjale (taotleja andmed, eksamiküsimused ja vastused ning eksamiprotokollid) säilitatakse Kiwa Estonia's.
- 12.2** Pädevustunnistuse saanud isikute andmed kantakse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti andmekogusse 10 tööpäeva jooksul.