

Püsiliidete protseduuride kvalifitseerimise lepingu tüüptingimused

15.03.2024

Käesolevad lepingu tingimused sätestavad **Inspecta Estonia OÜ** (edaspidi Kiwa) ja **Kliendi** õigused, vastustused ja kohustused ning kvalifitseerimise üldnõuded.

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1 **Leping** - Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud lepingu tingimustega.
- 1.2 **Kiwa** – on asutus, kes tõendab püsiliidete protseduuride vastavust katsestandardi(te)le.
- 1.3 **Klient** – juriidiline isik, kes taotleb Kiwa Inspecta sertifikaati / tunnistust.
- 1.4 **Pooled** – Kiwa Inspecta ja Klient.
- 1.5 **Sertifikaat/tunnistus** – dokument, mis on väljastatud **Kiwa** poolt **Kliendile** tõendamaks, et antud püsiliidete protseduur vastab standardi nõuetele.

2. KLIENDI KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 2.1. Klient kohustub:
 - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
 - 2.1.2. Täitma alati kvalifitseerimise nõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud;
 - 2.1.3. Tegema kõik vajalikud korraldused hindamise teostamiseks (nt dokumentatsiooni esitamine, ligipääs seadmetele ja asukohtadele).
 - 2.1.4. Mitte kasutama sertifikaat(i)e viisil, mis võiks kahjustada **Kiwa** ning ei tee kvalifitseerimise kohta avaldusi, mida **Kiwa** võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
 - 2.1.5. Viitama kvalifitseerimisele ainult ulatuses, millele kvalifitseering on antud.
 - 2.1.6. Lõpetama mistahes tegevused ja viited **Kiwa** või kvalifitseeringule, kui sertifikaat on lõppenud, peatatud või tühistatud.
 - 2.1.7. Esitama kolmandatele osapooltele (nt riiklikud järelevalve asutused) kvalifitseerimise dokumentide koopiaid tervikuna.
 - 2.1.8. Toote reklaamides ei tohi vastuollu minna antud lepingu p 2.1.2, 2.1.5 ja 2.1.6.
 - 2.1.9. Tegema kõik vajaliku kaebus(t)e uurimiseks ja pidama registrit, mis on seotud mittevastavusega kvalifitseerimisnõuetele, rakendama puuduste kõrvaldamise meetmeid ja dokumenteerima need ning nõudmisel tegema need andmed kättesaadavaks **Kiwa**.
 - 2.1.10. Informeerima viivitamata **Kiwa** muudatustest, mis võivad mõjutada tema suutlikkust vastata kvalifitseerimisnõuetele.
- 2.1.8. Võimaldama **Kiwa** kaasata teenuse osutamisel vaatlejaid.
- 2.1.9. Tasuma **Kiwa** osutatud teenuste eest vastavalt punktis 6 toodule, ka siis, kui katsetulemused ei vasta nõuetele ning sertifikaati ei ole võimalik väljastada.

3. KIWA INSPECTA KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 3.1. **Kiwa** kohustub:
 - 3.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki Lepingu sätteid.
 - 3.1.2. Teostama kvalifitseerimist kliendi taotluses toodud ulatusele.
 - 3.1.3. Väljastama positiivse otsuse korral vastavust kinnitavad sertifikaadi(d).

3.1.4. Informeerima Klienti kvalifitseeringuga seotud muudatustest.

3.2. **Kiwa** on õigus:

- 3.2.1. Kasutada alltöövõttu kliendiga suulise kokkuleppe alusel katsete teostamiseks vastavalt aktsepteeritud alltöövõtjate nimekirjale;
- 3.2.2. Avalikustada informatsiooni väljastatud sertifikaatide kohta **Kiwa** veebilehel www.kiwa.com/ee
- 3.2.3. Sertifikaat tühistada, kui:
 - 3.2.3.1 on teadlikult levitatud valeinformatsiooni;
 - 3.2.3.2 tuvastatakse, et sertifikaat(d)id saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.

4. APELLATSIOONID JA KAEBUSED

4.1 Apellatsioone ja kaebuseid saab esitada **Kiwa** veebilehel www.kiwa.com/ee

5. KONFIDENTSIAALSUS

5.1 Pooled on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoolte loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui Klient on ise info avalikustanud.

6. ARVELDUSED

- 6.1 Klient tasub **Kiwa** kvalifitseerimisega seotud tasud (d) vastavalt **Kiwa** kehtivale hinnakirjale või hinnapakumisele.
- 6.2 Klient tasub kõik maksed **Kiwa** arveldusarvele vastavalt **Kiwa** poolt esitatud arvetele peale arve(te) kättesaamist.

7. VASTUTUS

- 7.1 **Kiwa** vastutab ainult **Kiwa** enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning **Kiwa** ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et **Kiwa** on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeks. Kui Klient või kolmas isik, kes tegutseb Kliendi tarnijana, aktsepteerib **Kiwa** soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast Kliendi enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta **Kiwa** enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.
- 7.2 **Kiwa** on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algust.
- 7.3 **Kiwa** vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga. Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksvul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.



- 7.4 **Kiwa** vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud **Kiwa** tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).
- 7.5 **Kiwa** vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Lepingu või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Taotleja on nende perioodide jooksul **Kiwa** vastu hagi esitanud.

8 LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on allkirjastanud Kliendi esindaja poolt ning kehtib kuni lepingu nõuete täitmiseni.
- 8.2 **Kiwa** on õigus Leping ühepoolselt üles öelda kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi.
- 8.3 Leping loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik otsusega sertifikaati välja anda.
- 8.4 **Kiwa** õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolselt muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon Kiwa veebilehel www.kiwa.com/ee

9 LÕPPSÄTTED

- 9.1 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.